



سياسة لتنظيم العلاقة مع المستفيدين

التعريفات

الجمعية: جمعية تحفيظ القرآن الكريم بمحافظة هروب

المستفيد: المستفيد: هو من يستفيد من خدمات أو أنشطة الجمعية سواء كانوا طلاب أو معلمين أو مشرفين.

آلية التأكد من الاستحقاق: هي عبارة عن مجموعة من الإجراءات والمعايير التي تضمن أن يحصل المستفيد على الخدمة المقدمة. تتضمن هذه الآلية الخطوات التالية:

١- تقديم طلب الخدمة من قبل الأهالي أو من ينوب عنهم، بأحد الوسائل المعتمدة في الجمعية كالتواصل عن طريق الجوال الخاص بالجمعية أو عن طريق الاستمارات الإلكترونية.

٢- تقييم الطلب من قبل الجمعية ومن خلال قسم خدمات المستفيدين أو اللجان المشكلة لدراسات طلبات المستفيدين والتأكد من استيفاء الشروط والوثائق .

٣- إجراء زيارة ميدانية لمقار اقامة الحلقات والدور النسائية للتحقق من البيانات.

٤- اتخاذ قرار بشأن طلب الخدمة للمستفيدين بعد تقييم الزيارة وللإدارة التنفيذية بقبول الطلب حسب اللوائح والتنظيمات.

٦- إبلاغ المستفيد بالقرار وطريقة تنفيذه والحقوق والواجبات المترتبة عليه.

٧- متابعة تنفيذ الخدمة المقدمة وتقييم مدى فاعليتها ورضا المستفيد عنها.

٨- تسجيل الخدمة في سجل (ملف) المستفيد.